



C.I.G. 2508532A15

SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEL VERDE PUBBLICO

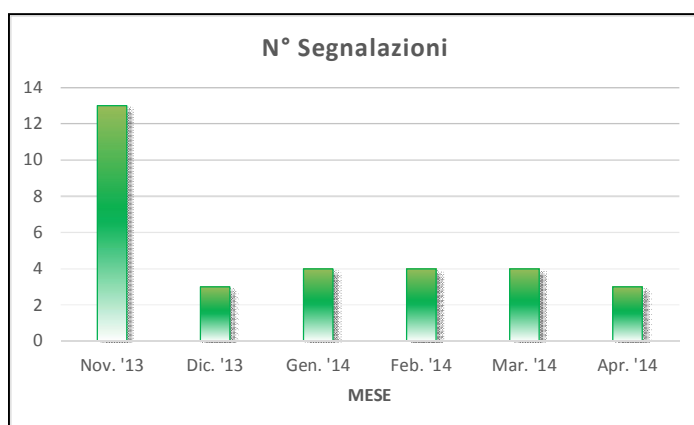
2° Report segnalazioni mediante sistema GINVE Help Desk

Il sistema GINVE.HD per l'invio delle segnalazioni sul verde è stato attivato all'inizio del mese di Novembre. Dal 20 gennaio è stato aggiornato per consentire l'invio di segnalazioni relative anche all'ambito stradale.

Di seguito vengono riportati alcuni dati utili per l'analisi e la verifica del servizio.

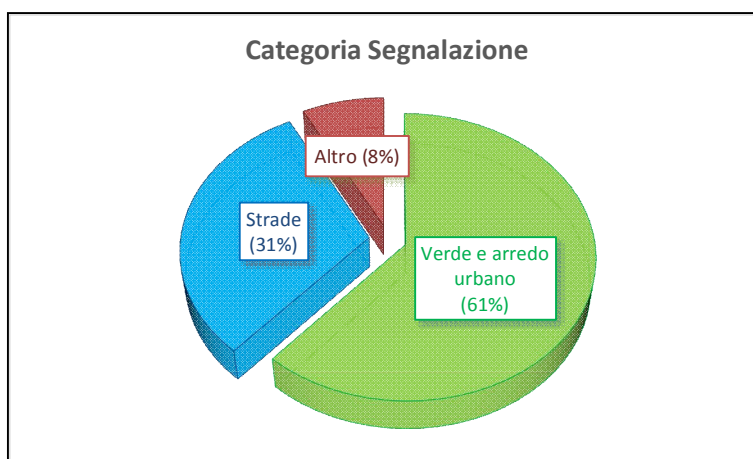
Quantificazione temporale delle segnalazioni e modalità d'invio

Totale segnalazioni 5/11/2013 - 12/04/2014	31	Periodo	Nov. '13	13
			Dic. '13	3
			Gen. '14	4
			Feb. '14	4
			Mar. '14	4
		Modalità di invio	Web	23
			App	8
		Invio foto	SI	9
			NO	22



Riscontro segnalazioni e classificazione tipologica

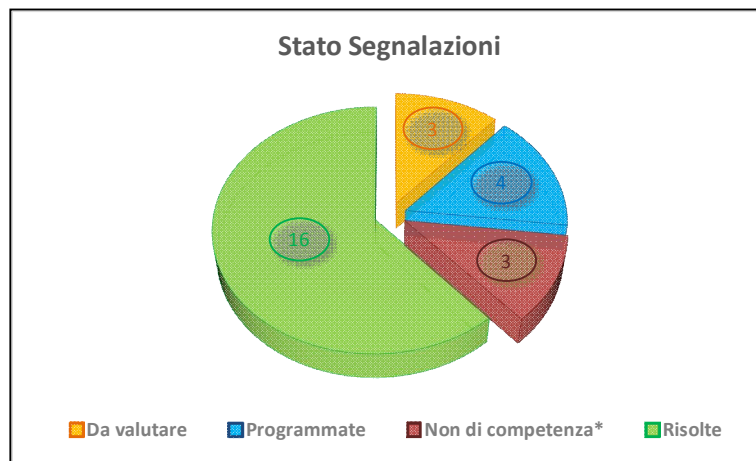
Totale segnalazioni 5/11/2013 - 12/04/2014	31	Non riscontrate	5	Categoria	Verde e arredo urbano	16
		Riscontrate	26		Strade	8
					Altro	2



Elaborazione segnalazioni e tempistica d'intervento

Segnalazioni riscontrate 5/11/2013 - 12/04/2014	26	Da valutare	3		
		Programmate	4		
		Non di competenza*	3		
	Risolte	16	Tempistica	< 24 h	8
				< 48 h	3
< 7 gg				3	
> 7 gg				2	

*trasmesse agli uffici competenti



Arese, 14/04/2014

TSA S.r.l.